

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Osteopatiakeskus Valo osk:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 22.6.2015, muokattu viimeksi 5.11.2020.

Rekisterinpitäjä

Osteopatiakeskus Valo osk:lla on kaksi toimipistettä, joista toinen sijaitsee Helsingissä ja toinen Tampereella.

Osteopatiakeskus Valo osk (Helsinki)
Hietalahdenranta 19
00180 Helsinki
p. 010 505 5570

Osteopatiakeskus Valo osk (Tampere)
Puutarhakatu 11C
33210 Tampere
p. 010 505 5570

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava
Henri Ulmanen
Lukutuvantie 4b
37560 Lempäälä
p. 0442545353, henri@osteopatiakeskusvalo.fi

Rekisterin nimi ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Osteopatiakeskus Valolla on kaksi eri rekisteriä:

Osteopatiakeskus Valo osk:n asiakasrekisteri

Asiakasrekisterissä ylläpidetään osuuskunnan asiakkaiden asiakastietoja. Rekisterin tietoja käsitellään asiakassuhteiden hoitamiseksi (asiakkaan hoidon ja tutkimusten suunnittelu ja toteutus) sekä rekisterinpitäjän oman toiminnan tilastoinniksi ja suunnitteluksi. Asiakasrekisteri toteutuu sekä sähköisesti että paperilla:

Käytössämme on sähköinen järjestelmä Diarium, jonka tuottaa Finnish Net Solutions Oy. Tähän järjestelmään kirjautuvat potilastiedot sekä ajanvaraukseen liittyvät tiedot. Ohjelma toimii GDPR-asetuksen mukaisesti ja on turvatasoltaan A-luokkaa. Asiakkaan ensimmäisellä käynnillä täyttämä paperinen esitietolomake säilytetään skannattuna sähköisessä muodossa asiakkaan potilastietoihin liitettynä. Paperilomakkeet tuhoetaan turvallisesti tietojen sähköisen tallentamisen jälkeen. Mahdolliset kopiot asiakkaan mukanaan tuomista, edeltävää hoitoa koskevista potilasasiakirjoista säilytetään sähköisenä tai Asiakkaan halutessa myös paperisena versiona. Tietojen käsittely perustuu henkilötietolain ensimmäisen ja toisen luvun säännöksiin (1, 4, 5 ja 8§).

Mahdolliset kopiot asiakkaan mukanaan tuomista, edeltävää hoitoa koskevista potilasasiakirjoista säilytetään sähköisenä tai Asiakkaan halutessa myös paperisena versiona. Tietojen käsittely perustuu henkilötietolain ensimmäisen ja toisen luvun säännöksiin (1, 4, 5 ja 8§).

Osteopatiakeskus Valo osk:n uutiskirjerekisteri

Uutiskirjerekisteri sisältää asiakasviestinnän sallineiden asiakkaiden yhteystiedot (nimi ja sähköpostiosoite). Valinta tapahtuu esitietolomakkeella ensimmäisen hoitokäynnin yhteydessä. Tietoja käytetään tiedottamiseen ja suoramarkkinointitarkoituksiin uutiskirjeessä 3-4 kertaa vuodessa.

Uutiskirjeiden lähetys- ja hallintajärjestelmänä käytetään yhdysvaltalaista ohjelmistoa MailChimp. Yhteystietojen siirto EU-alueelta Yhdysvaltoihin on sallittu sillä perusteella, että MailChimp on liittynyt EU-komission hyväksymään Privacy Shield-järjestelyyn. Lisätietoja MailChimpin tietosuojakäytännöistä saat [täältä](#).

Oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on henkilön suostumus (esitietolomake).

Terveystietojen laillistettuina ammattihenkilöinä meillä on lakisääteinen velvollisuus kirjata potilastiedot sekä hoitajaksoa koskevat kirjaukset asiakasrekisteriimme sekä Kanta-järjestelmään. Kantakirjaaminen aloitettiin 14.2.2020. Tarvittavien potilastietojen kertominen on myös asiakkaaksi tuleminen ehto.

Rekisterin tietosisältö

Henkilötiedot:

Etu- ja sukunimet, henkilötunnus, syntymäaika, sukupuoli, ammatti ja työnkuva, alaikäisen huoltaja.

Yhteystiedot:

Postiosoite, kotikunta, puhelinnumero, sähköpostiosoite.

Terveystietotiedot:

Asiakkaan subjektiivinen oirekuva, harrastukset, terveydentila ja sairaushistoria (lääkärin diagnosoimat sairaudet, mahdollinen lääkitys, laboratoriset kokeet, kuvantamismenetelmät), traumahistoria, asiakkaan odotukset ja lupa annettujen tietojen rekisteröimiseen.

Osteopaattiseen tutkimiseen ja hoitoon liittyvät tiedot:

Osteopaatin vastaanotolla tapahtuvan haastattelun, tutkimisen ja hoidon pohjalta saadut tiedot.

Muuta:

Mahdolliset hoitoa koskevat laskutustiedot sekä ajanvaraustiedot. Tieto uutiskirjeen tilaamisesta sähköpostitse.

Säännömukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan

Henkilötiedot saadaan ainoastaan Osteopatiakeskus Valon esitetietolomakkeen pohjalta asiakkaiden omalla suostumuksella. Tietoja voidaan saada myös julkisen tai yksityisen terveydenhuollon kautta, jos asiakas antaa luvan.

Asiakas:

Hänen itse ilmoittamat tiedot.

Hoitohenkilökunta:

Haastattelun, tutkimusten ja hoidon yhteydessä muodostuneet tiedot.

Muualta hankitut tiedot ja peruste tiedonsaannille:

esim. sairaalan hoitoilmoitus potilaan luvalla.

Tietojen säännömukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Osteopatiakeskus Valo osk voi luovuttaa asiakastietoja vain kyseiset tiedot omaavalle henkilölle hänen näin halutessaan tai voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esim. viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

Kaikki potilastiedot ovat salassa pidettäviä ja osteopatiakeskuksen henkilökunnalla on salassapitovelvollisuus.

Asiakastietoja voidaan luovuttaa (laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) 13 §, muut (653/2000)):

Potilaan suostumuksella; jos potilaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja saa luovuttaa hänen laillisen edustajansa suostumuksella.

Erytyislain nojalla (tietojen luovuttamisesta säädetty muussa laissa) toimintayksikön / STM:n luvalla tieteellistä tutkimusta varten (laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) 28 §).

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n ulkopuolelle. Asiakastietojärjestelmien teknistä ylläpitoa voidaan tehdä henkilötietolain edellytykset huomioiden etäyhteyksien avulla myös EU:n ulkopuolelta.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakastiedot on säädetty salassa pidettäviksi, eikä niitä saa luovuttaa sivullisille. Asiakastietoja saa käyttää ainoastaan asiakkaan hoitoon ja siihen liittyviin tehtäviin (laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785 / 992) 13 §).

Molemmilla toimipisteellä manuaalisesti käsiteltävät asiakastietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa.

Sähköisesti tallennetut tiedot säilytetään järjestelmissä, jotka on suojattu osuuskunnan ulkopuolelta tulevilta yhteydenotoilta palomuuereilla. Ainoastaan Osteopatiakeskus Valo osk. työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasrekisteriä ja ylläpitää sen tietoja. Kukin käyttäjä saa ylläpito- ja/tai selausoikeuden ainoastaan oman toimenkuvansa kannalta tarpeellisiin tietoihin. Tietojärjestelmä on suojattu ja sinne pääsevät vain nimetyt käyttäjät henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

Jokainen osuuskunnan asiakasrekisterin tietoja käsittelevä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen. Rekisterinpitäjä vastaa käyttäjäryhmien tietosuojakoulutuksesta.

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa hänestä tehdyt potilasasiakirjamerkinnot EU:n tietosuojasetuksen 15 artiklan nojalla, ja vaatia myös tietoja oikaistavaksi, mikäli niissä havaitaan virheitä. Asiakas voi tarkistaa hänestä rekisteriin tallennetut tiedot kirjallisella, Asiakkaan allekirjoittamalla pyynnöllä, joka Asiakkaan tulee toimittaa Osteopatiakeskus Valo osk. asiakasrekisteristä vastaavalla yhteyshenkilölle

Tarkastusoikeus on ainoastaan asiakkaalla itsellään, asiakkaan holhoojalla tai edunvalvojalla ja se on maksuton kerran vuodessa. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisesti, kirjallisesti tai muulla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Asiakkaalla on oikeus nähdä itseään koskevat tiedot ja halutessaan saada ne kirjallisena. Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä. Ellei tarkastusoikeutta ole toteutettu kuukauden kuluessa katsotaan tarkastuspyyntö evätyksi.

Asiakkaalla on oikeus vaatia asiakasrekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista kirjallisella ja Asiakkaan allekirjoittamalla pyynnöllä, joka rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oikaistava, poistettava tai täydennettävä. Rekisterinpitäjän on myös estettävä tällaisen tiedon leviäminen, jos tieto voi vaarantaa rekisteröidyn yksityisyyden suojaan tai hänen oikeuksiaan.

Potilasasiakirjat ovat lain nojalla kirjattavia tietoja, joita asiakkailla ei ole henkilökohtaista oikeutta vaatia poistettavaksi. Vastineeksi tästä yritykseltä edellytetään rekisterinpitoon liittyen erityistä huolellisuutta ja tietojen erityistä suojelua.

Päätöksen tietojen korjaamisesta tekee henkilö, jolla on siihen oikeus (tiedon tallentanut terveydenhuollon ammattihenkilö tai rekisteristä vastaava henkilö). Virheellinen tieto ylläpidetään / siirretään taustatiedostoon siten, että sekä virheellinen, että korjattu tieto on myöhemmin löydettävissä. Asiakkaan tiedostossa näkyvät vain korjatut tiedot. Tiedon korjaamispyyntö käsitellään 7 vrk:n kuluessa, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön kirjaamisesta

Tietojen säilytysaika

Potilaslaki velvoittaa säilyttämään asiakasrekisteriin kirjatut henkilötiedot sekä kirjaukset potilasasiakirja-asetuksessa (STM: 298/2009) säädetyn ajan. Perustiedot ja keskeiset hoitotiedot säilytetään 120 vuotta asiakkaan syntymästä.

Uutiskirjerekisterin tietoja säilytetään siihen asti, että henkilö lopettaa uutiskirjeen tilauksen.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Henkilötietolain 30§ mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja ja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.

Yhteystiedot (ei hoitajaksoihin liittyviä potilastietoja) voivat näkyä myös Osteopatiakeskus Valon kirjanpitäjälle laskutustietojen yhteydessä.

Osteopatiakeskus Valo käyttää toisinaan maksupäätteenä myös iZettle nimistä laitetta, joka kysyy kuittien lähettämiseen sähköpostiosoitetta tai puhelinnumeroa.

Osteopatiakeskus Valo seuraa nettisivujensa kävijämääriä Google Analytics -ohjelmalla. Ohjelma käyttää seuraamiseen käytetyn laitteen ip-osoitetta.

